

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

INFORMATIONS PRATIQUES



EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

> L'acquisition d'un billet d'entrée par le visiteur donne droit à une visite libre des différents espaces du Domaine en fonction du type de billet d'entrée.

> Réservation de visite(s) guidée(s) Le client peut commander une prestation de visite guidée auprès du service commercial du Domaine pour un groupe composé au maximum de 25 personnes. Toute prestation de visite s'entend avec l'acquittement préalable du billet d'entrée. Ce billet d'entrée, lié à une visite est strictement limité à la date indiquée sur le billet d'entrée et aux horaires d'ouvertures du Domaine à la date du billet. Les horaires sont consultables sur le site www.domaine-chaumont.fr. Le visiteur s'engage à être présent sur le lieu de la prise en charge de la prestation de visite au moins 15 minutes avant le départ de la prestation. Le client a la possibilité de poser une option qui possède une durée de validité. Passé ce délai, toute réservation n'ayant pas été confirmée sera considérée comme annulée. La réservation est définitive à réception du devis dûment signé et daté.

> Toute annulation de réservation demandée par le client ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit au service commercial du Domaine de Chaumont-sur-Loire. Une fois prise en compte et validée par le Domaine, l'annulation entraîne des frais.

Les frais d'annulation se calculent selon le barème suivant :

De J-30 à J-11 :0 €
 De J-10 à J-4 :30 %
 De J-3 au jour même :100 %

La date prise en compte pour une annulation est celle de réception de la demande.

HORAIRES DU DOMAINE

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Du 02/01 au 31/01											
Du 01/02 au 31/03											
Du 01/04 au 24/04											
Du 25/04 au 31/08											
Du 01/09 au 30/09											
Du 01/10 au 26/10											
Du 27/10 au 17/11											
Du 18/11 au 31/12											

Ouvert tous les jours sauf le 1^{er} janvier et le 25 décembre.



Accueil personnalisé
 Parking bus gratuit - Accès Sud

SERVICE COMMERCIAL
commercial@domaine-chaumont.fr
 02 54 20 99 20

Sandrine Goudeau
sandrine.goudeau@domaine-chaumont.fr
 Emily Leclerc
emily.leclerc@domaine-chaumont.fr



PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE OU EN SITUATION DE HANDICAP

- Festival des Jardins : Jardins du Festival, Prés du Gouloup, Potager, restaurants, boutique et toilettes.
- Château : accueil/salon d'accueil, rez-de-chaussée, cour, chapelle, boutique et toilettes, Parc Historique et Écuries.
- Prêt de boucles magnétiques portatives pour le parcours avec guide multimédia
- Document de visite en braille. Contenu guide multimédia adapté aux malvoyants accompagnés. Pour les petits groupes de personnes déficientes visuelles, des visites du Château peuvent être adaptées (sur réservation).